

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

- 1) Niniejsza polityka dotyczy Serwisu [www](http://www.kulturawpracy.pl), funkcjonującego pod adresem url: kulturawpracy.pl, zwanego dalej „Serwisem”.
- 2) Administratorem danych osobowych użytkowników Serwisu jest Stowarzyszenie Kultura w Pracy z siedzibą w Krakowie, ul. Rusznikarska 14/46, 31-261 Kraków, KRS: 0001089489, NIP: 9452288406, REGON: 528016771, zwane dalej „Administratorem”.
- 3) Z Administratorem można skontaktować się pod adresem poczty elektronicznej: kontakt@kulturawpracy.pl.
- 4) Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, zwanym dalej „RODO”, oraz ustawą – Prawo komunikacji elektronicznej.
- 5) Dane osobowe mogą być przetwarzane w szczególności w celu:
 - a) obsługi wiadomości i zapytań kierowanych do Administratora;
 - b) obsługi formularzy dostępnych w Serwisie;
 - c) wysyłania newslettera, jeżeli użytkownik wyraził na to zgodę;
 - d) przyjmowania i rozliczania darowizn;
 - e) zapewnienia prawidłowego działania i bezpieczeństwa Serwisu;
 - f) prowadzenia analiz statystycznych oraz działań marketingowych, jeżeli użytkownik wyraził zgodę na wykorzystanie odpowiednich plików cookies;
 - g) ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 6) Dane osobowe mogą być pozyskiwane:
 - a) bezpośrednio od użytkownika, w szczególności za pośrednictwem formularzy, poczty elektronicznej i formularza darowizny;

- b) automatycznie podczas korzystania z Serwisu, w szczególności w postaci adresu IP, danych dotyczących urządzenia, przeglądarki, logów serwera i plików cookies;
- c) od operatora płatności w zakresie informacji niezbędnych do potwierdzenia i rozliczenia transakcji.

2. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora

- 1. Transmisja danych pomiędzy urządzeniem użytkownika a Serwisem jest zabezpieczona z wykorzystaniem protokołu szyfrowania SSL/TLS.
- 2. Administrator stosuje środki organizacyjne i techniczne służące ochronie danych, w szczególności kontrolę dostępu, indywidualne dane uwierzytelniające oraz okresową zmianę haseł administracyjnych.
- 3. Administrator regularnie aktualizuje oprogramowanie wykorzystywane do obsługi Serwisu, w tym jego komponenty i zabezpieczenia.

3. Hosting

- 1. Serwis jest utrzymywany na serwerach dostawcy usług hostingowych: OVH Sp. z o.o., ul. Powstańców Śląskich 9, 53-332 Wrocław. Dostawca hostingu przetwarza dane na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do świadczenia usług hostingowych.
- 2. W związku z korzystaniem z Serwisu dostawca hostingu może automatycznie zapisywać logi serwera obejmujące w szczególności adres IP, datę i czas połączenia, adres żadanego zasobu, informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym, adres strony odsyłającej oraz informacje dotyczące błędów technicznych.
- 3. Dane zawarte w logach są wykorzystywane w celu zapewnienia prawidłowego działania i bezpieczeństwa Serwisu, diagnozowania błędów oraz ochrony przed nadużyciami. Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

1. Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi hostingowe, informatyczne, księgowe, prawne, mailingowe i płatnicze, operatorowi płatności Tpay, dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych – jeżeli użytkownik wyraził zgodę na korzystanie z takich narzędzi – oraz organom publicznym uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa. Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora działają na podstawie odpowiednich umów i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami, chyba że posiadają status odrębnych administratorów danych.
2. Dane osobowe będą przechowywane przez okres zależny od celu i podstawy ich przetwarzania:
 - a. dane przekazane w związku z wiadomością, zapytaniem lub formularzem – przez czas niezbędny do obsługi danej sprawy, a następnie do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń;
 - b. dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania albo wcześniejszego ustania celu przetwarzania;
 - c. dane dotyczące darowizn i rozliczeń – przez okres wynikający z przepisów rachunkowych i podatkowych;
 - d. dane zawarte w logach technicznych – przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa, prawidłowego działania i diagnostyki Serwisu;
 - e. dane przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – do upływu okresu ich przedawnienia albo prawomocnego zakończenia postępowania;
 - f. dane objęte obowiązkami dotyczącymi finansowania, kontroli lub archiwizacji dokumentacji projektowej – przez okres wymagany właściwymi przepisami, umowami lub zasadami rozliczenia danego projektu.
3. Na zasadach określonych w RODO użytkownikowi przysługuje prawo żądania dostępu do dotyczących go danych osobowych, otrzymania ich kopii, sprostowania,

usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych. Zakres poszczególnych praw zależy od podstawy prawnej i celu przetwarzania danych.

4. Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, użytkownik może wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją. Administrator zaprzestanie przetwarzania danych, chyba że wykáže istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności użytkownika albo podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Jeżeli dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, użytkownik może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, w tym związanego z nim profilowania. Sprzeciw nie wymaga uzasadnienia, a po jego wniesieniu dane nie będą już przetwarzane do tych celów.
6. Jeżeli podstawą przetwarzania danych jest zgoda użytkownika, może ona zostać wycofana w dowolnym momencie poprzez kontakt z Administratorem lub – w przypadku plików cookies – za pomocą panelu zarządzania zgodami dostępnego w Serwisie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
7. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Aktualne dane kontaktowe organu nadzorczego to: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, kancelaria@uodo.gov.pl.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w określonych przypadkach może być niezbędne do obsługi wiadomości lub zapytania, skorzystania z formularza, otrzymywania newslettera, przekazania darowizny albo skorzystania z innej funkcji Serwisu. Niepodanie danych wymaganych do realizacji danej czynności może uniemożliwić jej wykonanie.
9. Dane osobowe nie są wykorzystywane do podejmowania wobec użytkownika decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały. Jeżeli użytkownik wyrazi zgodę na korzystanie z analitycznych lub marketingowych plików cookies, jego dane mogą być wykorzystywane do analizy sposobu korzystania z Serwisu, tworzenia kategorii odbiorców oraz dopasowywania wyświetlanych treści.

10. W związku z korzystaniem z usług zewnętrznych dostawców technologicznych dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Przekazanie następuje wyłącznie na podstawie mechanizmów przewidzianych w rozdziale V RODO, w szczególności decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych lub innych właściwych zabezpieczeń. Informację o stosowanych zabezpieczeniach oraz możliwości uzyskania ich kopii można otrzymać, kontaktując się z Administratorem.

5. Informacje w formularzach

1. Serwis może umożliwiać użytkownikom przekazywanie danych osobowych za pośrednictwem formularzy, w szczególności formularza kontaktowego, formularza zapisu do newslettera oraz formularza przekazania darowizny.
2. Dane przekazane za pośrednictwem formularza są przetwarzane wyłącznie w celu wynikającym z funkcji i opisu danego formularza, w szczególności w celu udzielenia odpowiedzi, obsługi zgłoszenia, przesłania newslettera albo zainicjowania i rozliczenia darowizny.
3. Zakres danych wymaganych w formularzu jest ograniczony do informacji niezbędnych do realizacji jego celu. Pola obowiązkowe są odpowiednio oznaczone. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych może być:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika, w szczególności w przypadku zapisu do newslettera oraz korzystania z opcjonalnych plików cookies;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie działań na żądanie użytkownika lub wykonanie umowy, w szczególności w przypadku przekazania darowizny;
 - c. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wykonanie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze;
 - d. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający w szczególności na obsłudze korespondencji, zapewnieniu bezpieczeństwa Serwisu oraz ustalaniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń.
5. Przy każdym formularzu użytkownik otrzymuje informację o jego przeznaczeniu, wymaganych danych oraz odnośnik do niniejszej Polityki prywatności. Jeżeli

przetwarzanie wymaga zgody, użytkownik ma możliwość wyrażenia jej poprzez dobrowolne zaznaczenie odpowiedniego pola.

6. Serwis może zapisywać informacje techniczne związane z przesłaniem formularza, w szczególności datę i godzinę jego wysłania oraz adres IP, w celu zapewnienia bezpieczeństwa, zapobiegania nadużyciom i wykazania okoliczności przekazania danych.
7. Adresy poczty elektronicznej i inne dane osobowe podane w formularzach nie są umieszczane w adresie URL strony ani przekazywane w ten sposób podmiotom zewnętrznym.

6. Logi Administratora

1. Podczas korzystania z Serwisu określone informacje mogą być automatycznie zapisywane w logach technicznych Serwisu i serwera.
2. Logi mogą obejmować w szczególności:
 - a. adres IP urządzenia;
 - b. datę i czas połączenia;
 - c. adres żądanego zasobu lub odwiedzonej podstrony;
 - d. informacje o rodzaju przeglądarki, systemie operacyjnym i urządzeniu;
 - e. adres strony, z której użytkownik przeszedł do Serwisu;
 - f. informacje o błędach technicznych oraz sposobie działania Serwisu.
3. Dane zawarte w logach są wykorzystywane w celu administrowania Serwisem, zapewnienia jego prawidłowego działania i bezpieczeństwa, diagnozowania błędów, przeciwdziałania nadużyciom oraz ustalania okoliczności incydentów związanych z bezpieczeństwem.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych zawartych w logach jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu sprawnego i bezpiecznego działania Serwisu.
5. Dane zawarte w logach są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów, zgodnie z ustawieniami technicznymi Serwisu i dostawcy hostingu, a następnie usuwane lub anonimizowane, chyba że ich dalsze

przechowywanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń albo wyjaśnienia incydentu bezpieczeństwa.

7. Istotne techniki marketingowe

1. Serwis może korzystać z zewnętrznych narzędzi analitycznych i marketingowych, w szczególności Google Analytics oraz Meta Pixel, wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika za pomocą panelu zarządzania plikami cookies.
2. Narzędzia te mogą przetwarzać informacje dotyczące urządzenia użytkownika, adresu IP, identyfikatorów internetowych, rodzaju przeglądarki i systemu operacyjnego, odwiedzanych podstron, czasu korzystania z Serwisu oraz podejmowanych w nim działań.
3. Dane uzyskiwane za pomocą narzędzi analitycznych mogą być wykorzystywane do tworzenia statystyk, badania sposobu korzystania z Serwisu, poprawy jego działania i użyteczności oraz oceny skuteczności publikowanych treści.
4. Dane uzyskiwane za pomocą narzędzi marketingowych mogą być wykorzystywane do tworzenia grup odbiorców, prowadzenia pomiaru skuteczności kampanii oraz dopasowywania treści promocyjnych do zainteresowań użytkowników.
5. Podstawą wykorzystywania analitycznych i marketingowych plików cookies oraz związanego z nimi przetwarzania danych osobowych jest zgoda użytkownika, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz właściwymi przepisami Prawa komunikacji elektronicznej.
6. Narzędzia analityczne i marketingowe nie są uruchamiane przed wyrażeniem zgody przez użytkownika. Brak zgody albo jej późniejsze wycofanie nie ogranicza dostępu do podstawowych funkcji Serwisu.
7. Zgoda może zostać w każdym momencie wycofana lub zmieniona za pomocą panelu zarządzania plikami cookies dostępnego w Serwisie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.
8. Szczegółowe informacje dotyczące aktualnie wykorzystywanych narzędzi, ich dostawców, celów oraz okresów działania poszczególnych plików cookies są dostępne w panelu zarządzania zgodami.

9. Zewnętrzni dostawcy narzędzi mogą działać jako odrębni administratorzy danych albo podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora, zależnie od zakresu świadczonych usług i przyjętej konfiguracji.
10. W związku z korzystaniem z usług podmiotów technologicznych dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy na zasadach wskazanych w punkcie 4 niniejszej Polityki.

8. Informacja o plikach cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie, czyli informacje zapisywane w urządzeniu użytkownika lub odczytywane z tego urządzenia.
2. Podmiotem zamieszczającym pliki cookies w urządzeniu użytkownika i uzyskującym do nich dostęp może być Administrator albo zewnętrzny dostawca narzędzia wykorzystywanego w Serwisie.
3. W Serwisie mogą być stosowane następujące kategorie plików cookies:
 - a. niezbędne – umożliwiające prawidłowe i bezpieczne działanie Serwisu oraz korzystanie z jego podstawowych funkcji;
 - b. funkcjonalne – służące zapamiętywaniu ustawień i preferencji użytkownika;
 - c. analityczne – pozwalające ustalić, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Serwisu, oraz poprawiać jego działanie;
 - d. marketingowe – służące ocenie skuteczności działań promocyjnych, tworzeniu grup odbiorców i dopasowywaniu treści.
4. Niezbędne pliki cookies mogą być wykorzystywane bez zgody użytkownika w zakresie koniecznym do świadczenia usługi żądanej przez użytkownika albo zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu.
5. Funkcjonalne, analityczne i marketingowe pliki cookies są wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika, jeżeli ich wykorzystanie nie jest konieczne do świadczenia usługi wyraźnie żądanej przez użytkownika.
6. Pliki cookies mogą mieć charakter:
 - a. sesyjny – są przechowywane do czasu zamknięcia przeglądarki albo zakończenia danej sesji;
 - b. trwałe – są przechowywane przez okres wskazany w ich parametrach albo do czasu usunięcia ich przez użytkownika.

7. Pliki cookies mogą pochodzić bezpośrednio od Administratora albo od podmiotów zewnętrznych świadczących usługi hostingowe, techniczne, analityczne, marketingowe lub płatnicze.
8. Szczegółowa lista wykorzystywanych plików cookies, obejmująca ich nazwę, dostawcę, cel, kategorię i okres działania, powinna być dostępna w panelu zarządzania zgodami na pliki cookies.
9. Administrator nie powinien zamieszczać w Polityce informacji o plikach cookies lub narzędziach, które nie są faktycznie wykorzystywane przez Serwis.

9. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Przy pierwszej wizycie w Serwisie użytkownik może:
 - a. zaakceptować wszystkie opcjonalne pliki cookies;
 - b. odrzucić wszystkie opcjonalne pliki cookies;
 - c. samodzielnie wybrać poszczególne kategorie plików cookies.
2. Możliwość odrzucenia wszystkich opcjonalnych plików cookies powinna być dostępna równie łatwo jak możliwość ich zaakceptowania.
3. Opcjonalne pliki cookies nie są zapisywane ani odczytywane przed dokonaniem wyboru przez użytkownika.
4. Odrzucenie opcjonalnych plików cookies nie ogranicza możliwości korzystania z podstawowych funkcji Serwisu.
5. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić swój wybór albo wycofać zgodę za pomocą odnośnika „Ustawienia cookies” dostępnego w Serwisie.
6. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego wykorzystywania plików cookies oraz przetwarzania danych na podstawie zgody.
7. Użytkownik może również usuwać pliki cookies i ograniczać ich stosowanie za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej. Ograniczenie niezbędnych plików cookies może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji Serwisu.
8. Samo korzystanie z Serwisu albo brak zmiany ustawień przeglądarki nie są traktowane jako wyrażenie zgody na opcjonalne pliki cookies.

10. Darowizny online – Tpay

1. Darowizny przekazywane online za pośrednictwem Serwisu są obsługiwane przez Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437, działającą pod nazwą Tpay.
2. W celu przekazania darowizny Darczyńca podaje dane niezbędne do zainicjowania i rozliczenia płatności, w szczególności imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, kwotę darowizny, wybraną metodę płatności oraz informację, czy darowizna ma charakter jednorazowy czy cykliczny.
3. Stowarzyszenie przetwarza dane Darczyńcy w celu przyjęcia i rozliczenia darowizny oraz przeznaczenia jej na realizację celów statutowych. Podstawą prawną przetwarzania jest:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie działań na żądanie Darczyńcy i wykonanie umowy darowizny;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wykonanie obowiązków rachunkowych i podatkowych;
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Stowarzyszenia polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa płatności, obsłudze reklamacji oraz ustalaniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń.
4. Dane niezbędne do realizacji transakcji są przekazywane Tpay. Stowarzyszenie i Tpay są odrębnymi administratorami danych w zakresie czynności wykonywanych przez każdy z tych podmiotów.
5. Dane karty płatniczej, dane logowania do bankowości elektronicznej, kod BLIK ani inne dane służące uwierzytelnieniu płatności nie są przechowywane przez Stowarzyszenie. Dane te są przekazywane bezpośrednio Tpay albo innym podmiotom uczestniczącym w realizacji płatności, w szczególności bankom i organizacjom płatniczym.
6. W przypadku darowizn cyklicznych Tpay może dokonywać tokenizacji instrumentu płatniczego. Stowarzyszenie nie otrzymuje pełnych danych karty płatniczej, lecz może otrzymywać identyfikator płatności cyklicznej, informacje o jej statusie, kwocie, częstotliwości oraz dokonanych obciążeniach.
7. Darczyńca może zrezygnować z darowizny cyklicznej zgodnie z informacją przekazaną podczas jej uruchamiania oraz zasadami właściwymi dla wybranej metody płatności. Szczegółowy sposób rezygnacji powinien być dostępny przy formularzu uruchamiania darowizny cyklicznej.

8. Stowarzyszenie przechowuje dane dotyczące darowizny przez okres niezbędny do jej obsługi, a następnie przez okres wymagany przepisami rachunkowymi i podatkowymi, co do zasady przez 5 lat liczonych od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dotyczą dokumenty. Jeżeli dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, mogą być przechowywane do upływu okresu ich przedawnienia albo zakończenia właściwego postępowania.
9. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przekazania darowizny online. Darowiznę można również przekazać tradycyjnym przelewem na rachunek bankowy Stowarzyszenia nr 55 1870 1045 2078 1081 2419 0001, z tytułem przelewu „Darowizna na cele statutowe”.
10. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Tpay, w tym praw przysługujących Darczyńcy, znajdują się w polityce prywatności Tpay dostępnej pod adresem: <https://tpay.com/polityka-prywatnosci>.